

Istruzioni per ordinare il certificato di firma

valide dal 01.3.2024

Registro delle modifiche

Versione	Stato	Nome	Data	Descrizione
0.1	Draft	Second-Level	29.03.24	Versione iniziale

Indice

1. Premessa sull'ordinazione della firma digitale	3
2. Ordinazione di un certificato di firma digitale	3
2.1 Ordinazione del certificato DigiCert	3
2.1.1 Creazione di un'identità digitale	3
3. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autoident	6
3.1 App Autoident	6
4. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autoident	16
5. Supporto	16

1. Premessa sull'ordinazione della firma digitale

Per poter utilizzare il servizio di firma di Terravis occorre avere precedentemente ordinato un certificato di firma digitale. Le istruzioni fungono da supporto nell'ordinazione del certificato di firma digitale.

Costi e fattura

2. Ordinazione di un certificato di firma digitale

2.1 Ordinazione del certificato DigiCert

Per ordinare un certificato di firma, la preghiamo di cliccare sul seguente link:

<https://one.ch.digicert.com/documentmanager/enroll/f705ea94-1800-479a-9c36-c5cbe62ffbf0>

2.1.1 Creazione di un'identità digitale

Inserisca i suoi dati e clicchi su «Next»:

Create a digital ID

Enter details Confirm email Verify identity

Enter your details
Already have a digital ID? [Sign in](#)

Email

First name Last name

Mobile number

Username

Password

- Password Requirements
- Minimum 8 characters
- Maximum 255 characters
- At least 1 each:
 - Lowercase letter
 - Uppercase letter
 - Symbol
 - Number

Language

Figura 1: inserimento dei dati personali

Verifici ora il suo indirizzo e-mail inserendo il codice di convalida a sei cifre che ha ricevuto tramite e-mail:

Create a digital ID

Enter details | Confirm email | Verify identity

Enter your details
 Already have a digital ID? [Sign in](#)

Email: john.doe@gmail.com

First name: John | Last name: Doe

Mobile number: +41 79 111 22 33

Username: john.doe@gmail.com

Password: [redacted]

Language: Français

Password Requirements

- Minimum 8 characters
- Maximum 255 characters
- At least 1 each:
 - Lowercase letter
 - Uppercase letter
 - Symbol
 - Number

[External Sender] Code de validation DigiCert ONE

no-reply@digicert.com

digicert®

Code de validation DigiCert ONE

Bonjour, Jo

Votre code de validation DigiCert ONE est
785448

Merci !
 L'équipe DigiCert
 1-801-701-9600 | [Courriel](#)

Figura 2, conferma dell'e-mail

Dopo la conferma della sua e-mail viene visualizzata la finestra relativa alle condizioni generali e alle disposizioni in materia di protezione dei dati di DigiCert. Se accetta le condizioni e le disposizioni, spunti le caselle di controllo e clicchi su «Next»:

digicert®

Your email was confirmed

Check the boxes below to continue.

I agree to the [Terms and conditions](#) including the QuoVadis Certificate Terms of Use and the CP/CPS for Root CA and Root CA3. Revocation of certificates and reporting of certificate problems are important security components of online trust. By submitting the application form, the applicant agrees to the publication of the reason for revocation of their certificate.

I agree to the [Privacy Policy](#)

Next

Figura 3, conferma dell'e-mail

Viene ora verificata la sua identità. Si accerti di avere a portata di mano il suo documento di identità. Scarichi sul suo dispositivo mobile l'app IDnow Autoldent e inserisca quindi il codice di verifica che ha ricevuto tramite e-mail.

Verify your identity

To obtain a digital ID from DigiCert, verify your identity with these steps:

1. Confirm that your ID document (passport) is on the digital ID [document acceptance list](#). If your ID document is not listed, please fill out this [form](#).
2. Download IDnow Autolident app on your mobile device.

ID Apple/iOS Autolident by IDnow



ID Android Autolident by IDnow



3. Make sure you are in a well-lit place and have your document ready.
4. Open IDnow Autolident and then paste this code in the Ident-ID field:

INT-HATFNA-CF
🔗
5. Follow the instructions in the Autolident app on your mobile to verify your identity. If you have any issues complete this [form](#).

You will receive these instructions via email if you like to verify your identity later. Depending on the type of digital ID you will receive a different set of instructions.

[External Sender] Vérifier votre identité

no-reply@digicert.com

digicert®
Document Trust Manager

Vérifier votre identité

Le code est valable jusqu'au 2024-09-08

Bonjour Jo,

Pour obtenir un certificat numérique de DigiCert, vérifiez votre identité en suivant ces étapes :

Votre code de validation:
INT-HATFNA-CF

1. Vérifiez votre document d'identité
Confirmez que votre document d'identité se trouve sur le bon identifiant numérique. [liste d'acceptation des documents](#). Si votre document d'identité ne figure pas dans la liste, remplissez ce [formulaire](#).
2. Téléchargez IDnow Autolident l'application sur votre appareil mobile.





Figura 4, verifica dell'identità

3. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autolident

Per la verifica della sua identità verranno ora eseguite alcune operazioni sull'app Autolident. Di seguito è illustrata la procedura da seguire passo dopo passo.

3.1 App Autolident

Dopo aver installato l'app Autolident sul suo dispositivo mobile, apra l'app e digiti l'Ident-ID che ha ricevuto tramite e-mail, quindi clicchi su «**Avviare**»:

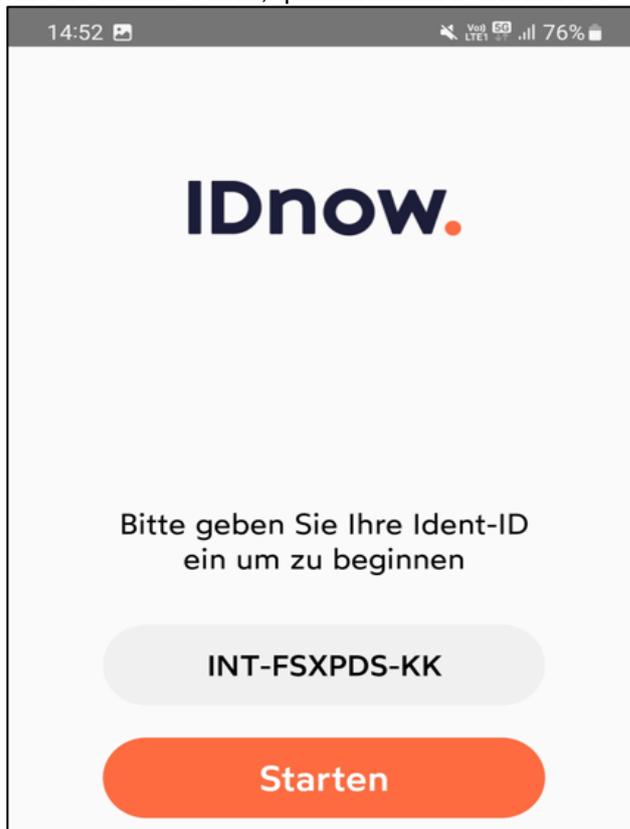


Figura 5, app IDnow

Vengono ora visualizzate le condizioni generali. Se le accetta, spunti la casella di conferma. Clicchi ora su «Avviare l'identificazione»:

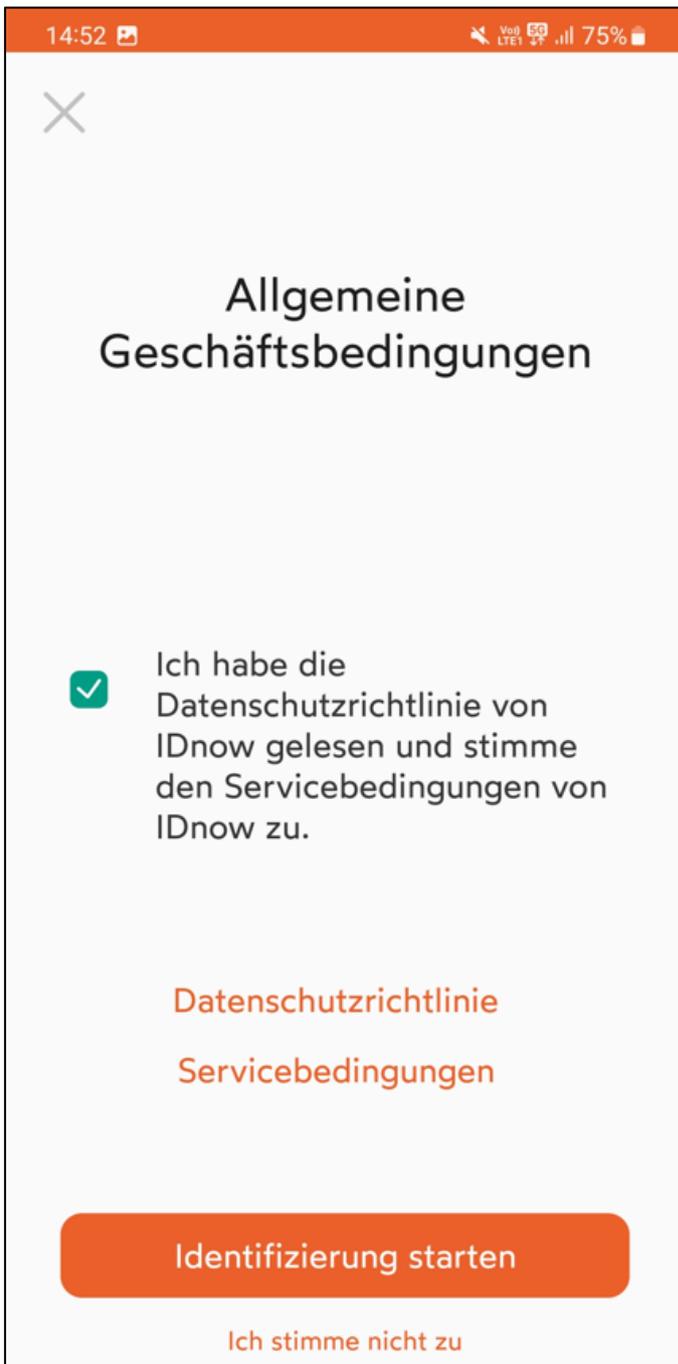


Figura 6, condizioni generali

Ora ha luogo l'identificazione del suo documento di identità e un video selfie:

✕

Die nächsten Schritte:



Scannen Sie Ihr
Ausweisdokument
an einem gut
beleuchteten Ort



Machen Sie ein
Video-Selfie

OK, ich bin bereit!

Figura 7, passi successivi

Presenti ora il fronte del suo documento:



Figura 8, verifica del fronte del documento

Presenti ora il retro del suo documento:



Figura 9, verifica del retro del documento

Verifici ora i suoi dati e clicchi su «Continuare»

×

Hallo Peter Muster ,

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und stellen Sie sicher, dass alles korrekt ist

Nachname
Muster

Vorname
Peter

Geburtstag
01.01.1980

Staatsangehörigkeit
CH

Nummer
E

Ablaufdatum
13.09.2031

Ausstellungsland
CH

Neu scannen

Weiter

Figura 10, verifica dei dati

Per la verifica del documento, inclini la carta:

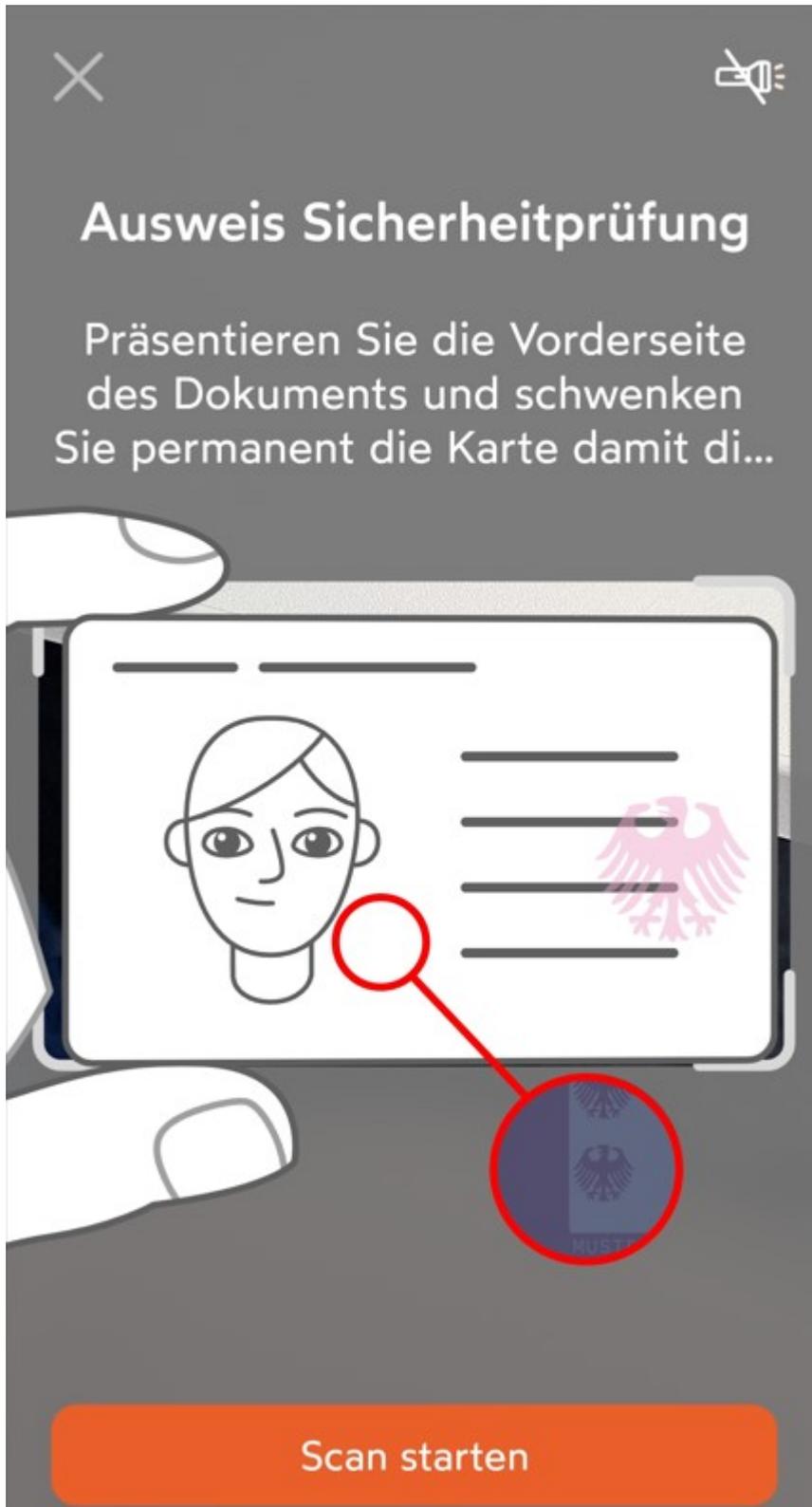


Figura 11, verifica della carta d'identità

Dopo che il documento è stato scansionato con successo, viene visualizzata la seguente finestra:

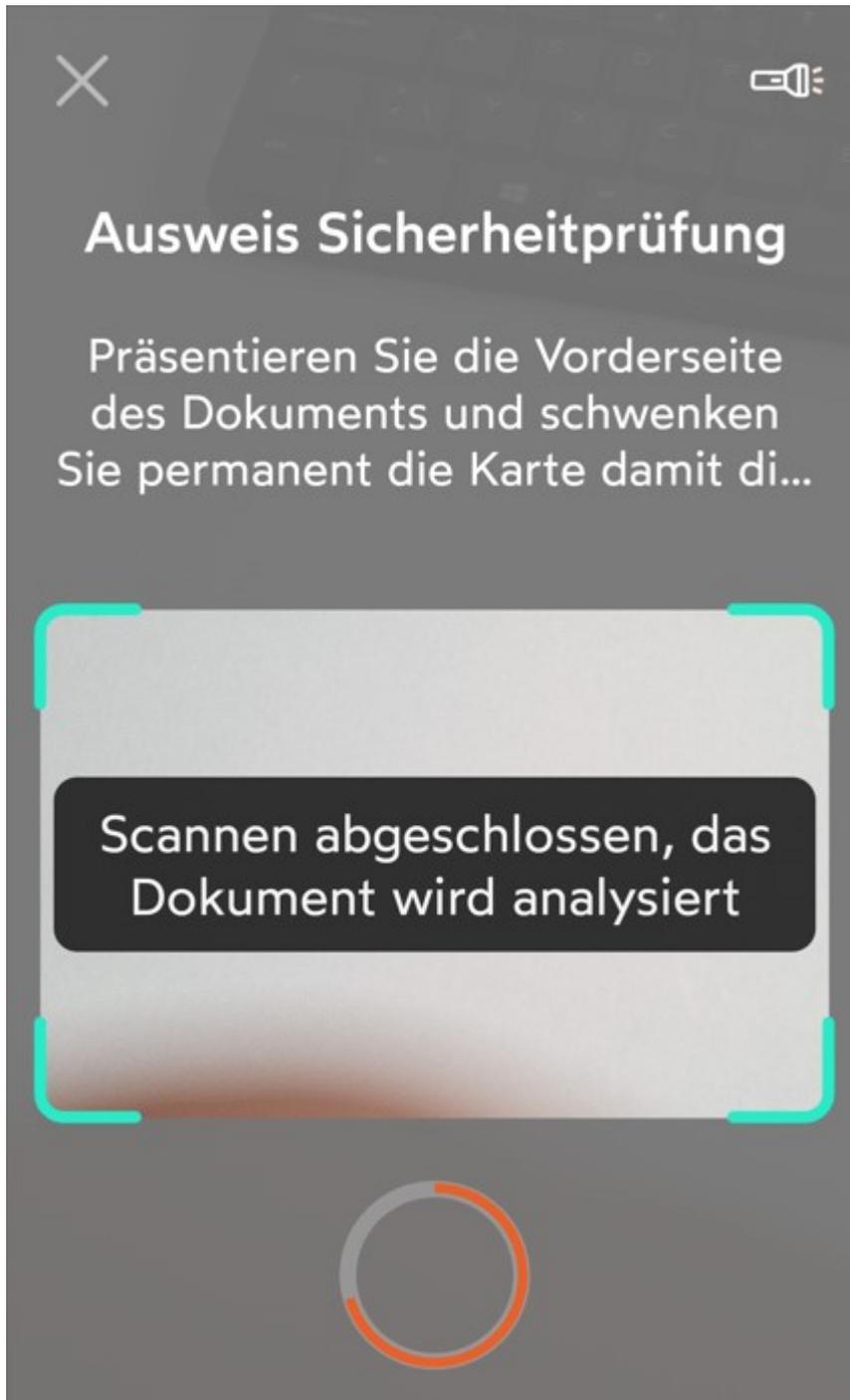


Figura 12, conclusione del controllo di sicurezza

Ora ha luogo l'identificazione tramite video selfie

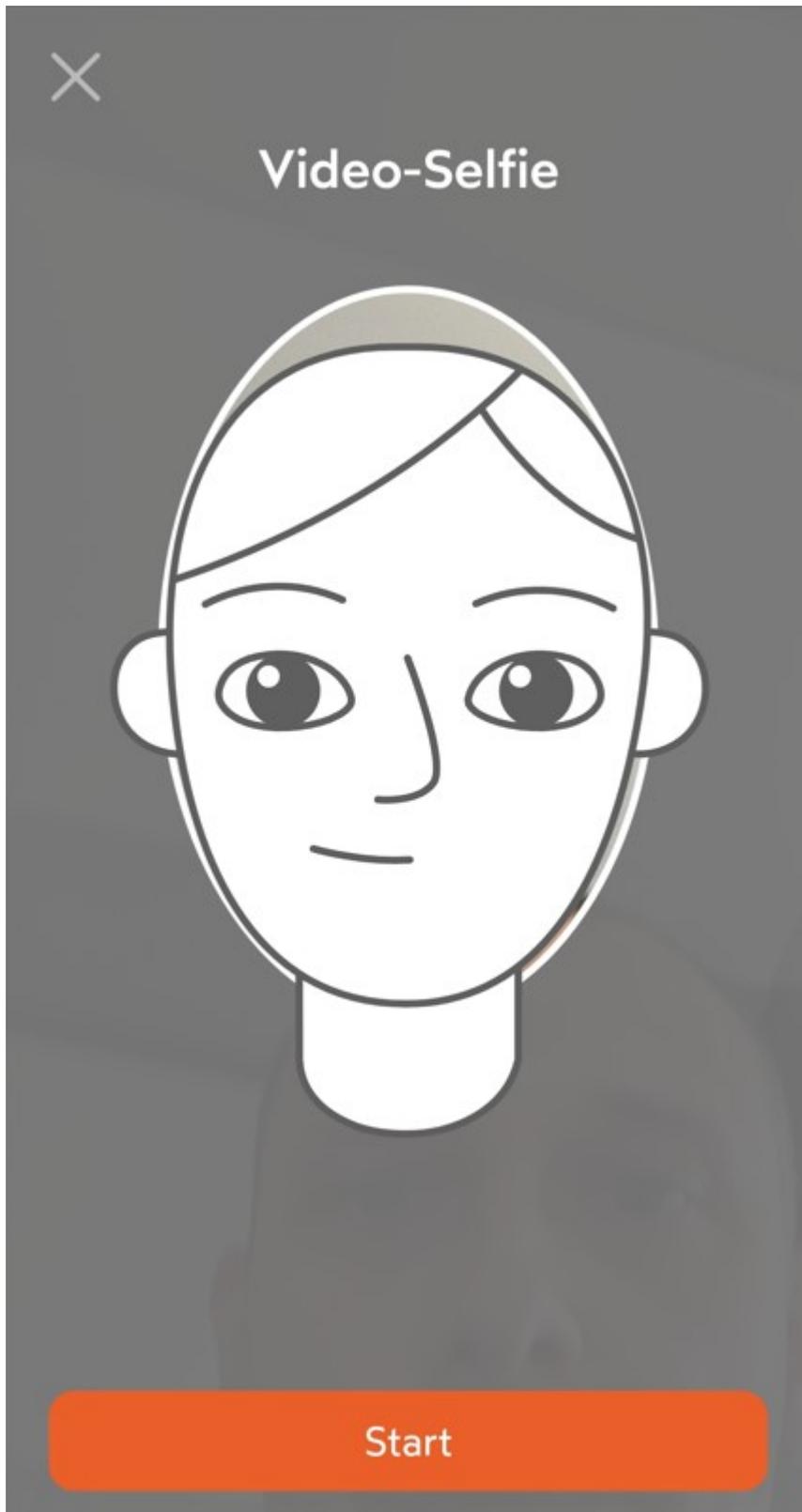


Figura 13, video selfie

Se la ripresa ha avuto esito positivo, viene visualizzata questa finestra:



Verifizierungsdaten erfolgreich übermittelt

Ident-ID
INT-FSXPDS-KK

Ihre Identifizierung wurde erfolgreich
übermittelt und wird innerhalb von
15' während den Öffnungszeiten
geprüft. (Montag - Samstag, 07.00 -
22.00)

Beenden

Figura 14, conclusione della verifica

4. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autolident

Dopo che è avvenuta l'identificazione tramite l'app Autolident occorre attivare la propria firma digitale. A tale scopo, segua le istruzioni di DigiCert che ha ricevuto tramite e-mail:



digicert
Document Trust
Manager

Aktivieren Sie Ihre digitale Identität

Hallo ERIKA MUSTERMANN,
Zur Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten, um Ihre Identität zu bestätigen und die Anwendung Ihrer Unterschrift auf einem Dokument zu autorisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um 2FA einzurichten:

1. Laden Sie die Go>Sign Mobile App auf Ihr mobiles Gerät herunter.



Download on the
App Store

oder



GET IT ON
Google Play

2. Konfigurieren der Go>Sign Mobile App
Wählen Sie Einstellungen und scannen Sie dann den unten stehenden QR-Code oder ändern Sie den Standardserver manuell zu <https://demo.signingportal.com/adss/service/res>. Wählen Sie Speichern.



Kehren Sie zum Hauptbildschirm zurück und fügen Sie Ihre Nutzer-ID hinzu: [je.....com](#)

3. Aktivieren Sie Ihre digitale Identität
Sie erhalten einmalige Passwörter (One-Time-Passwords; OTPs). Bitte geben Sie diese auf dem Registrierungsbildschirm der Go>Sign Mobile App ein und wählen Sie Verifizieren. Wenn Sie Probleme bei der Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität haben, füllen Sie folgendes aus: [Formular](#).

Sie können nun die Go>Sign Mobile App schließen. Sie werden benachrichtigt, wenn ein Dokument zu unterzeichnen ist.

5. Supporto

In caso di domande può rivolgersi a second-level@terramvis.ch.