

# Anleitung zur Bestellung des Signaturzertifikates

gültig ab 01.03.2024

## Änderungsverzeichnis

Version	Status	Name	Datum	Beschreibung
0.1	Draft	Second-Level	29.03.2024	Initiale Version

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Allgemeines zur Bestellung der digitalen Signatur .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bestellung eines digitalen Signatur Zertifikates .....</b>	<b>3</b>
2.1 DigiCert Zertifikatsbestellung .....	3
2.1.1 Erstellen Sie eine digitale Identität.....	3
<b>3. Identitätsverifizierung via IDnow Autoldent-App.....</b>	<b>6</b>
3.1 Autoldent-App.....	6
<b>4. Identitätsverifizierung via IDnow Autoldent-App.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Support.....</b>	<b>16</b>

## 1. Allgemeines zur Bestellung der digitalen Signatur

Für die Nutzung des Terravis Signing-Service benötigt es vorgängig die Bestellung eines digitalen Signatur Zertifikates. Die Anleitung dient als Hilfe bei der Bestellung des digitalen Signatur Zertifikat.

## 2. Bestellung eines digitalen Signatur Zertifikates

### 2.1 DigiCert Zertifikatsbestellung

Für die Bestellung eines Signatur Zertifikates klicken Sie bitte auf folgenden Link:

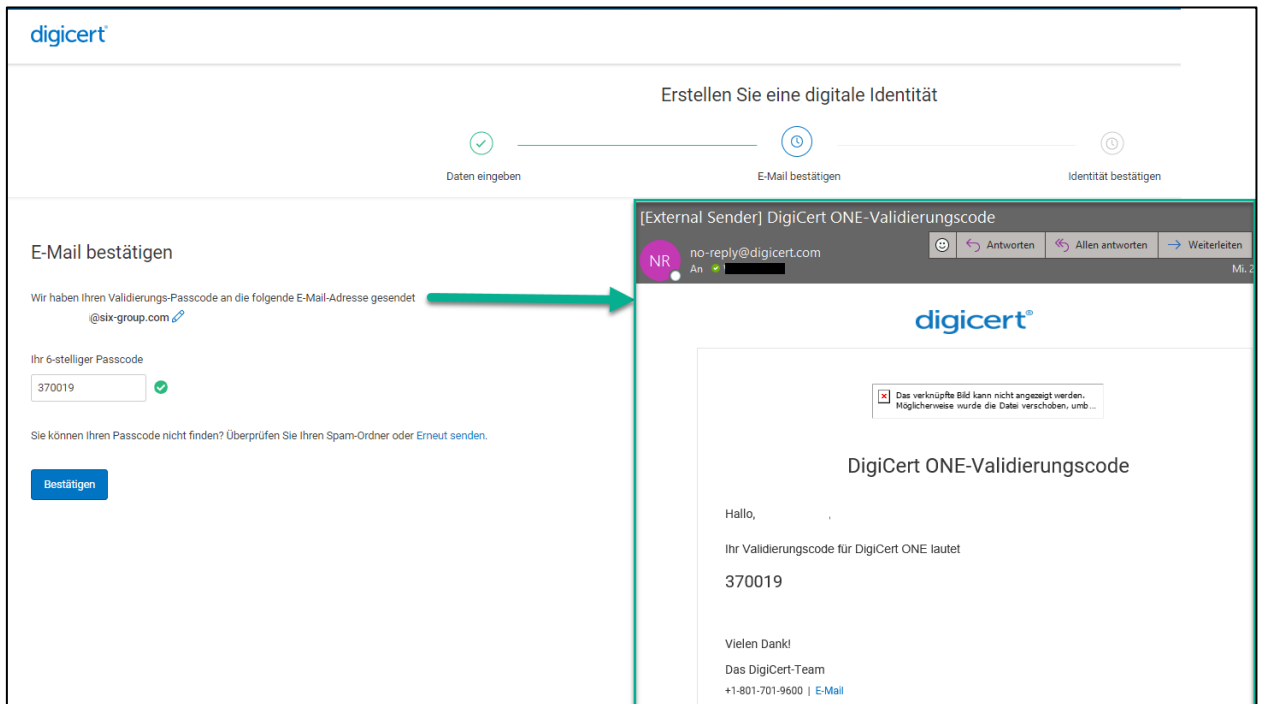
<https://one.ch.digicert.com/documentmanager/enroll/f705ea94-1800-479a-9c36-c5cbe62ffbf0>

#### 2.1.1 Erstellen Sie eine digitale Identität

Bitte erfassen Sie Ihre Daten und Klicken Sie auf «Weiter»:

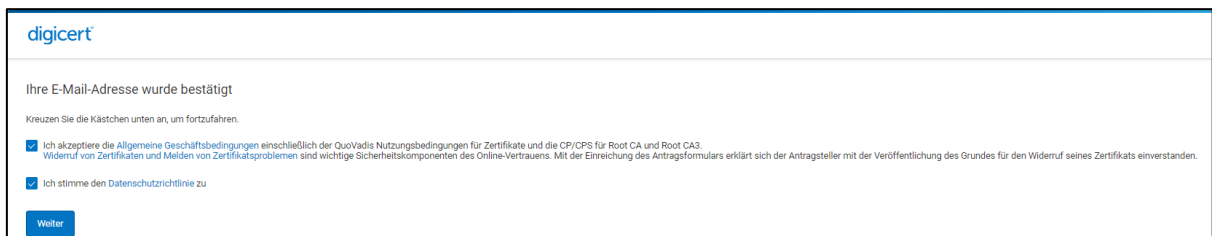
Abbildung 1, Erfassung persönliche Daten

Bitte verifizieren Sie nun Ihre E-Mail Adresse in dem Sie den 6-stelligen Validierungscode, welchen Sie per E-Mail erhalten haben:



**Abbildung 2, E-Mail bestätigen**

Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail erscheint das Fenster bezüglich der allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Richtlinien zum Datenschutz von DigiCert. Sofern Sie mit den Vorgaben einverstanden sind, selektieren Sie die Checkboxes und Klicken auf «Weiter»:



**Abbildung 3, E-Mail bestätigen**


Es folgt nun die Verifizierung Ihrer Identität. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Identitätsdokument bereit halten. Laden Sie auf Ihrem Mobilegerät die IDnow AutolIdent-App herunter und erfassen Sie im Anschluss den Verifizierungscode, welchen Sie via E-Mail erhalten.

Bestätigen Sie Ihre Identität


Um eine digitale Identität von DigiCert zu erhalten, verifizieren Sie Ihre Identität mit den folgenden Schritten:

- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Identitätsdokument auf der richtigen digitalen Identität [Dokumentenannahmeliste](#) befindet. Wenn Ihr Ausweisdokument nicht aufgeführt ist, füllen Sie bitte dieses [Form](#) aus.
- Laden Sie die IDnow AutoIdent-App auf Ihr Mobilgerät herunter.
 

**ID** Apple/iOS AutoIdent von IDnow




**ID** Android AutoIdent von IDnow


- Stellen Sie sicher, dass Sie sich an einem gut beleuchteten Ort befinden, der nicht zu hell oder zu dunkel ist, und halten Sie Ihr Ausweisdokument zum Scannen.
- Öffnen Sie IDnow AutoIdent und fügen Sie diesen Code in das Feld Ident-ID ein:
 

INT-FSXPDS-KK
- Folgen Sie den Anweisungen in der AutoIdent-App auf Ihrem Mobiltelefon, um Ihre Identität zu verifizieren. Wenn Sie Probleme beim Durchführen des Prozesses haben, kontaktieren Sie den Support. Sie erhalten diese Anweisungen per E-Mail, falls Sie Ihre Identität später verifizieren möchten. Je nach Art der beantragten digitalen Identität kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis Ihre Identität genehmigt ist. Informationen finden Sie hier: [DigiCert Unterzeichner-Leitfaden](#).

External Sender | Bestätigen Sie Ihre Identität

NR: [help@digicert.com](mailto:help@digicert.com)  
 An: [help@digicert.com](mailto:help@digicert.com), [help@digicert.com](mailto:help@digicert.com)  
Wenn Probleme mit der Darstellung des Dokuments auftreten, klicken Sie hier, um die Problemversion anzuzeigen.

  
 Document Trust  
 Manager

**Bestätigen Sie Ihre Identität**

---

Der Code ist gültig bis 2024-05-28

Um eine digitale Identität von DigiCert zu erhalten, verifizieren Sie Ihre Identität anhand der folgenden Schritte:

Ihre Verifizierungscode:  
**INT-FSXPDS-KK**

- Überprüfen Sie Ihr Identitätsdokument**  
 Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Identitätsdokument auf der richtigen digitalen Identität befindet: [dokumentenannahmeliste](#). Falls Ihr Identitätsdokument nicht aufgeführt ist, füllen Sie bitte folgendes aus: [Formular](#).
- Laden Sie die IDnow AutoIdent App auf Ihr mobiles Gerät herunter.**

Abbildung 4, Verifizierung der Identität

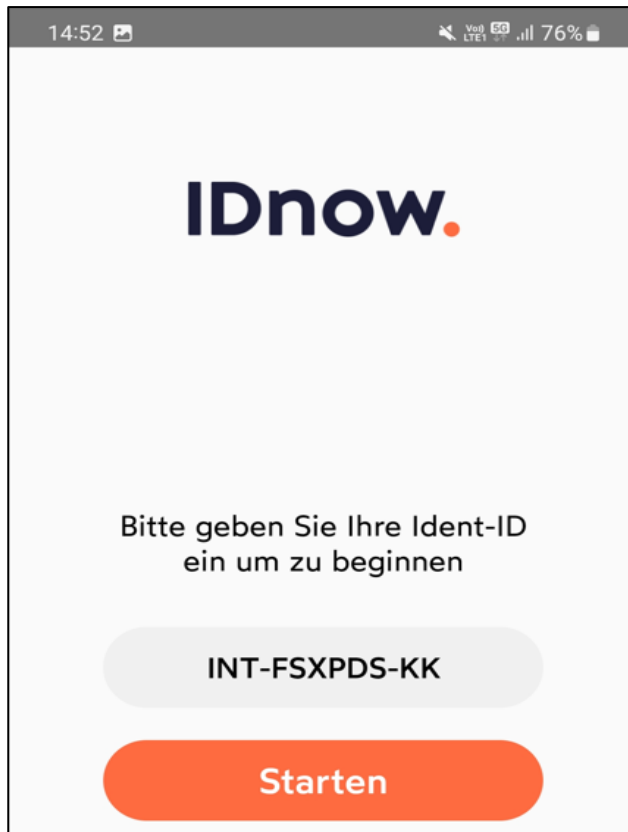
### 3. Identitätsverifizierung via IDnow Autolident-App

---

Für die Verifizierung Ihrer Identität erfolgen nun weitere Schritte auf der Autolident-App. Nachfolgend wird Schritt für Schritt erwähnt, wie Sie vorzugehen haben.

#### 3.1 Autolident-App

Nach der Installation der Autolident-App auf Ihrem Mobilegerät, öffnen Sie bitte die App und erfassen Sie die Ident-ID, welche Ihnen via E-Mail zugestellt worden ist und klicken Sie auf «Start»:



*Abbildung 5, IDnow App*

Es erscheinen nun die allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche Sie bestätigen sofern Sie einverstanden sind. Klicken Sie im Anschluss auf «Identifizierung starten»:

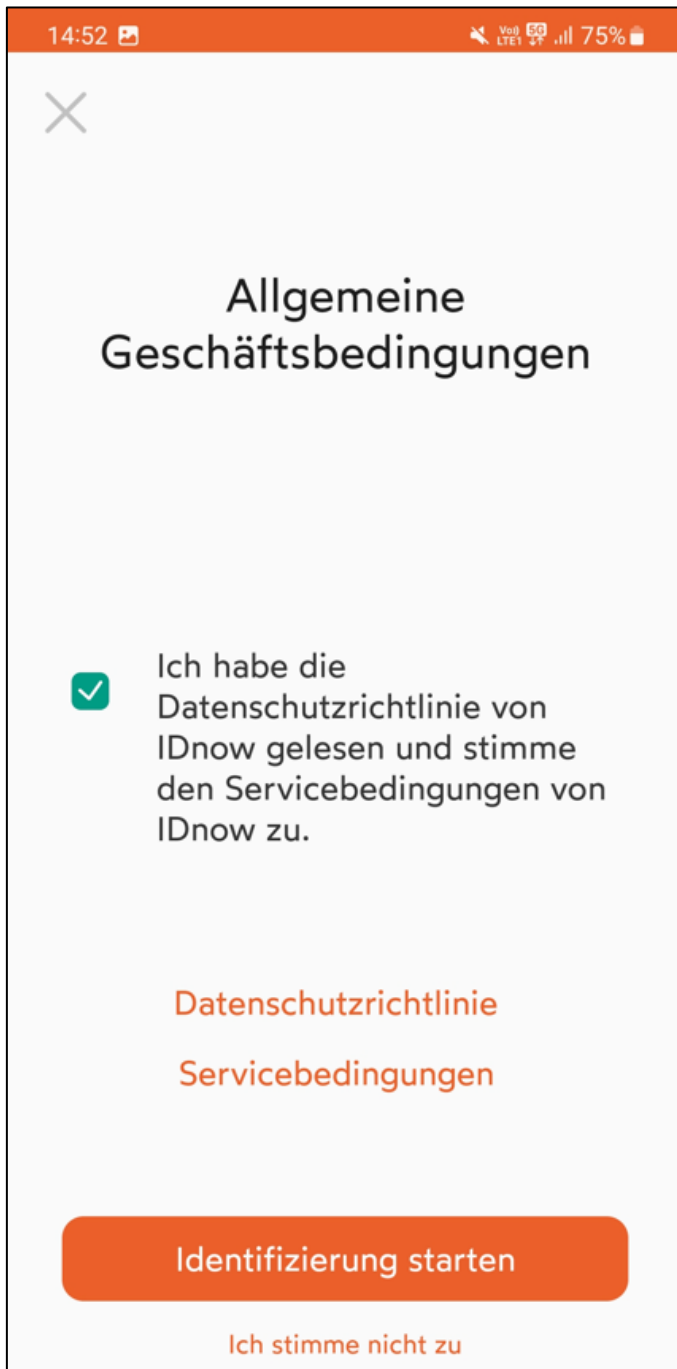



Abbildung 6, Geschäftsbedingungen


Es erfolgt nun die Identifikation Ihres Ausweisdokumentes sowie einem Video-Selfie:

✕

## Die nächsten Schritte:



Scannen Sie Ihr Ausweisdokument an einem gut beleuchteten Ort



Machen Sie ein Video-Selfie

OK, ich bin bereit!

Abbildung 7, nächste Schritte

Präsentieren Sie nun die Vorderseite Ihres Dokuments:





Abbildung 8, Verifizierung der Vorderseite

Präsentieren Sie nun die Rückseite Ihres Dokuments:



Abbildung 9, Verifizierung der Rückseite

Bitte prüfen Sie nun Ihre Angaben und Klicken auf «Weiter»:

×

**Hallo Peter Muster ,**

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und stellen Sie sicher, dass alles korrekt ist

Nachname  
**Muster**

Vorname  
**Peter**

Geburtstag  
**01.01.1980**

Staatsangehörigkeit  
**CH**

Nummer  
**E**

Ablaufdatum  
**13.09.2031**

Ausstellungsland  
**CH**

Neu scannen

Weiter

Abbildung 10, Verifizierung der Angaben

Es folgt nun die Verifizierung des Dokumentes indem Sie die Karte schwenken:

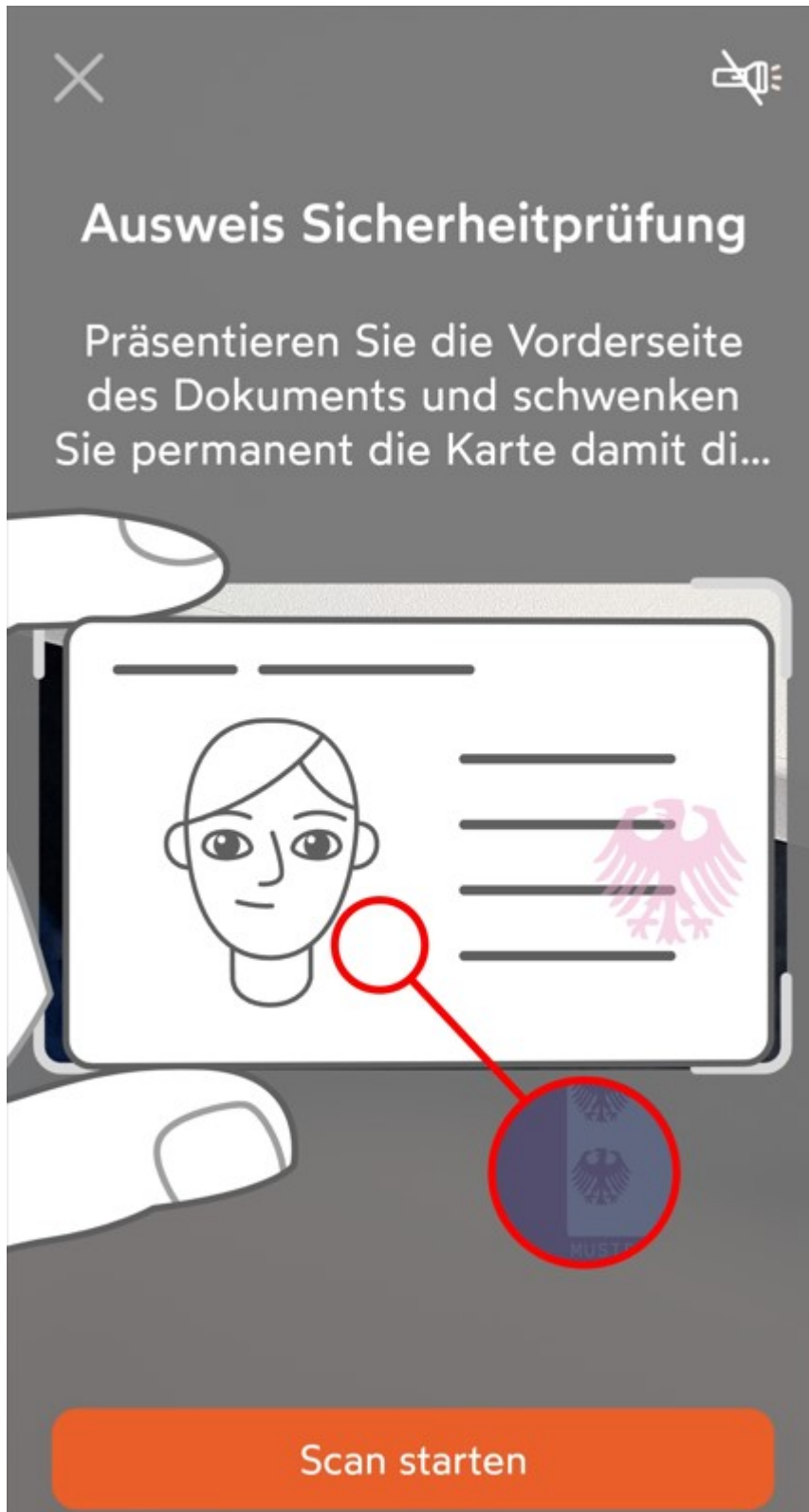


Abbildung 11, Verifizierung der Identitätskarte

Nach erfolgreichem Scannen des Dokumentes erscheint folgendes Fenster:

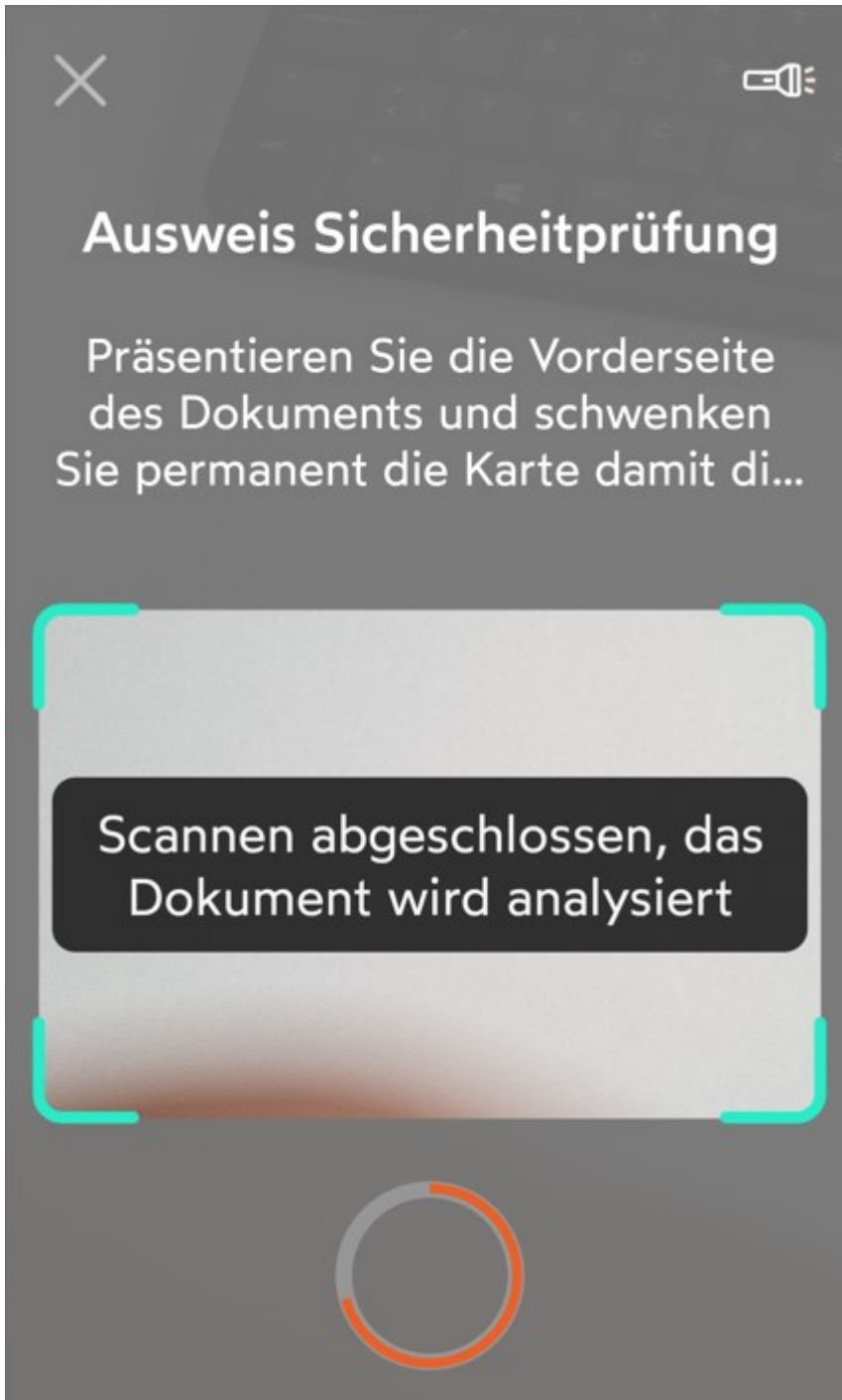


Abbildung 12, Abschluss Sicherheitsprüfung

Es folgt nun die Identifikation via Video-Selfie

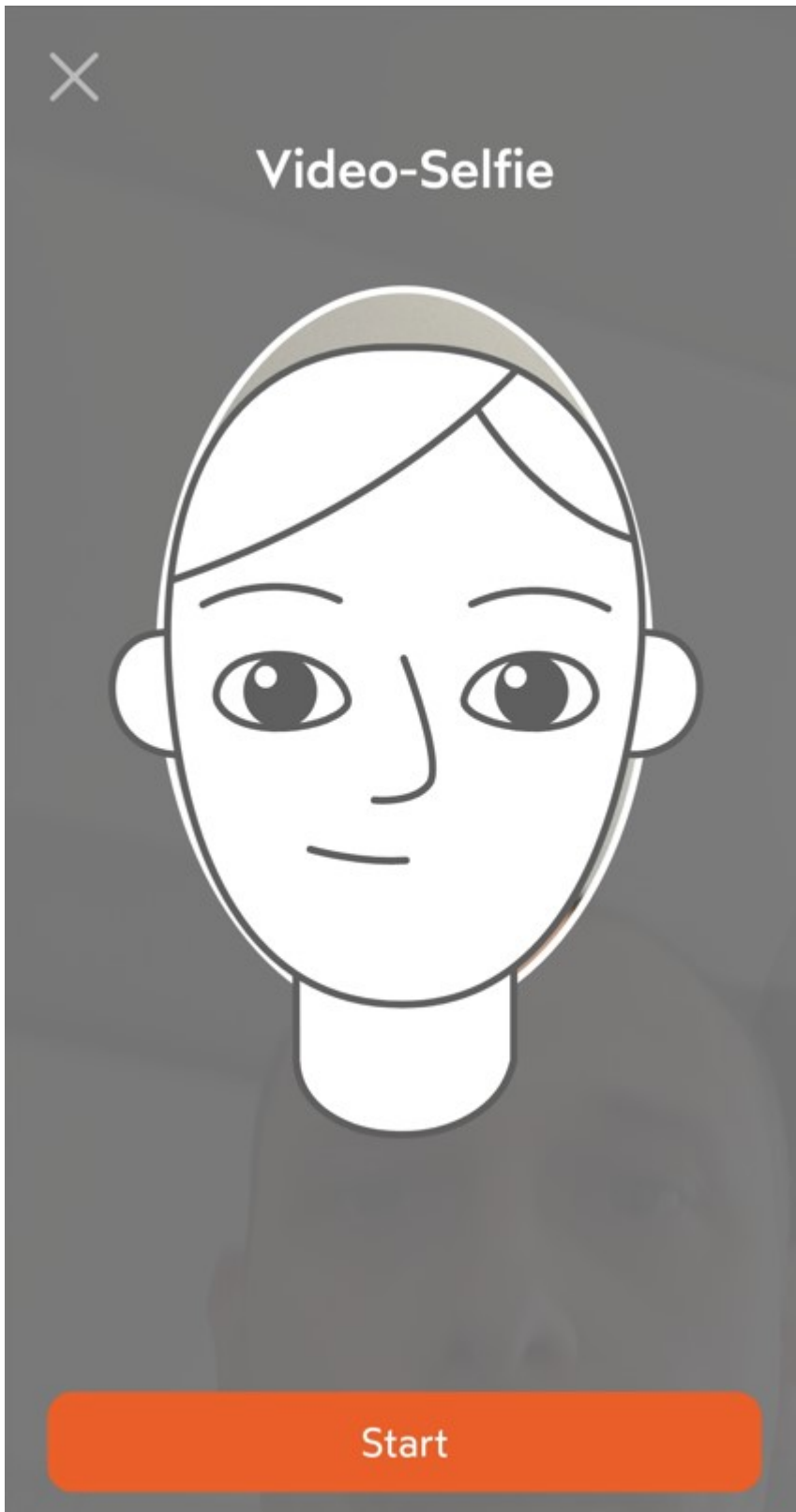


Abbildung 13, Video-Selfie

Nach erfolgreicher Aufnahme erscheint folgendes Fenster:



## Verifizierungsdaten erfolgreich übermittelt

Ident-ID  
**INT-FSXPDS-KK**

Ihre Identifizierung wurde erfolgreich  
übermittelt und wird innerhalb von  
15' während den Öffnungszeiten  
geprüft. (Montag - Samstag, 07.00 -  
22.00)

Beenden

Abbildung 14, Abschluss der Verifikation

#### 4. Identitätsverifizierung via IDnow Autolident-App

Nach der erfolgreichen Identifikation via die Autolident-App gilt es nun Ihre digitale Signatur zu aktivieren. Befolgen Sie hierfür die Instruktionen von DigiCert, welche Sie via Email erhalten:



**digicert**  
Document Trust  
Manager

Aktivieren Sie Ihre digitale Identität

Hallo ERIKA MUSTERMANN,  
Zur Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten, um Ihre Identität zu bestätigen und die Anwendung Ihrer Unterschrift auf einem Dokument zu autorisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um 2FA einzurichten:

1. Laden Sie die Go>Sign Mobile App auf Ihr mobiles Gerät herunter.



oder



2. Konfigurieren der Go>Sign Mobile App  
Wählen Sie Einstellungen und scannen Sie dann den unten stehenden QR-Code oder ändern Sie den Standardserver manuell zu <https://demo.signingportal.com/adss/service/res>. Wählen Sie Speichern.



Kehren Sie zum Hauptbildschirm zurück und fügen Sie Ihre Nutzer-ID hinzu: [je.....com](#)

3. Aktivieren Sie Ihre digitale Identität  
Sie erhalten einmalige Passwörter (One-Time-Passwords; OTPs). Bitte geben Sie diese auf dem Registrierungsbildschirm der Go>Sign Mobile App ein und wählen Sie Verifizieren. Wenn Sie Probleme bei der Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität haben, füllen Sie folgendes aus: [Formular](#).

Sie können nun die Go>Sign Mobile App schließen. Sie werden benachrichtigt, wenn ein Dokument zu unterzeichnen ist.

#### 5. Support

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [second-level@terravis.ch](mailto:second-level@terravis.ch).