

eBill Direct Debit

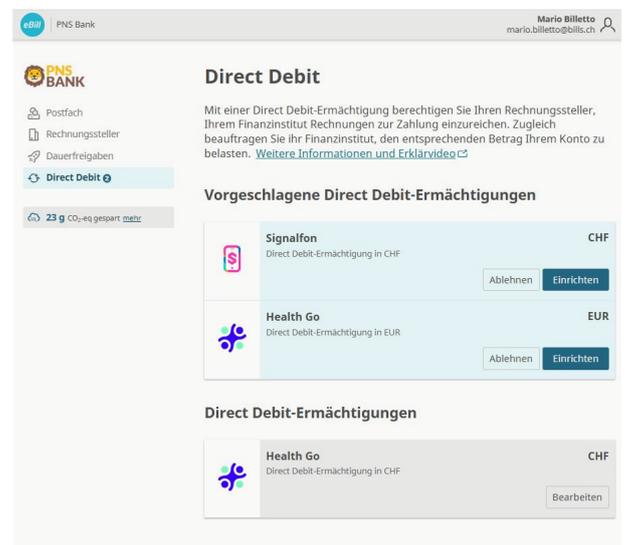
Das moderne und digitale Einzugsverfahren.



Mit eBill Direct Debit führt SIX die digitale, sichere und effiziente Abwicklung von einzugsbasierten Zahlungsprozessen in eBill ein. Finanzinstitute und Rechnungssteller profitieren von einer Reduktion der Komplexität. Gleichzeitig wahren sie die Kundenbeziehung dank der Kontinuität ihres Angebots. Zudem fördert und stärkt eBill Direct Debit das Digital Banking und die Nutzung bestehender Infrastrukturen.

eBill Direct Debit: das digitale Einzugsverfahren

Mit eBill Direct Debit wird dem Rechnungssteller ein digitales Einzugsverfahren zur Verfügung gestellt. Mit diesem können Forderungen via Netzwerkpartner in eBill eingeliefert, verarbeitet und eingezogen werden. eBill Direct Debit Einzüge basieren dabei auf einer vorgängig eingerichteten Einzugs- und Belastungsermächtigung. Die Erstellung und Verwaltung dieser Ermächtigung erfolgt vollständig digital in eBill.



The screenshot shows the 'Direct Debit' management page in the PNS Bank eBill portal. The user is identified as Mario Biletto (mario.biletto@bilis.ch). The page title is 'Direct Debit'. Below the title, there is an explanatory text: 'Mit einer Direct Debit-Ermächtigung berechtigen Sie Ihren Rechnungssteller, Ihrem Finanzinstitut Rechnungen zur Zahlung einzureichen. Zugleich beauftragen Sie Ihr Finanzinstitut, den entsprechenden Betrag Ihrem Konto zu belasten. [Weitere Informationen und Erklärvideo](#)'.

On the left side, there is a navigation menu with options: Postfach, Rechnungssteller, Dauerfreigaben, Direct Debit (selected), and 23 g CO₂-eq gespart mehr.

The main content area is divided into two sections:

- Vorgeschlagene Direct Debit-Ermächtigungen**: This section lists two suggested direct debit authorizations:
 - Signalfon**: Direct Debit-Ermächtigung in CHF. It has 'Ablehnen' and 'Einrichten' buttons.
 - Health Go**: Direct Debit-Ermächtigung in EUR. It has 'Ablehnen' and 'Einrichten' buttons.
- Direct Debit-Ermächtigungen**: This section shows one existing authorization:
 - Health Go**: Direct Debit-Ermächtigung in CHF. It has a 'Bearbeiten' button.

Abbildung: Einrichtung und Verwaltung von eBill Direct Debit Belastungs- und Einzugsermächtigungen im eBill Portal

eBill Direct Debit richtet sich einerseits an Rechnungssteller, die wiederkehrende Forderungen gegenüber ihren Kunden in Form einer eBill Direct Debit Forderung einziehen möchten. Zudem empfiehlt sich eBill Direct Debit für Rechnungsempfänger, die wiederkehrende Forderungen automatisiert freigeben möchten. Dies verbunden mit der Möglichkeit, eine erfolgte Kontobelastung bei fehlerhafter oder ungerechtfertigter Kontobelastung direkt in eBill zurückzufordern.

Automatisierte, digitale Prozesse

Eine eingehende eBill Direct Debit Zahlungsaufforderung wird automatisch durch die eBill-Infrastruktur anhand der zentral gespeicherten Einzugs- und Belastungsermächtigung geprüft und freigegeben oder abgelehnt. Im Falle einer Freigabe übermittelt die eBill-Infrastruktur die nötigen Zahlungsinformationen an das Finanzinstitut des Rechnungsempfängers. Dieses löst die Zahlung zu Gunsten des Rechnungsstellers an dessen Finanzinstitut aus und führt die durch die hinterlegte Einzugsermächtigung autorisierte Kontobelastung aus. Im Falle einer erfolgreich verarbeiteten eBill Direct Debit Forderung ist der Rechnungsempfänger dank dem integrierten digitalen Rückabwicklungsprozess vor inkorrekten oder ungerechtfertigten Kontobelastungen geschützt, da er diese unkompliziert zurückfordern kann.

Vorteile von eBill Direct Debit:

eBill Direct Debit ist das einzige Zahlungsverfahren, das sämtliche Funktionalitäten der typischen kontobasierten Einzugsverfahren unterstützt und zusätzlich einen digitalen Anmeldeprozess und die direkte Konto-zu-Konto-Zahlung via SIC (Swiss Interbank Clearing) ermöglicht.

– Bewährte Infrastruktur

eBill Direct Debit baut auf den bewährten Prozessen von eBill und den Standards im Zahlungsverkehr auf, was die Implementierung wesentlich vereinfacht.

– Effizienter Zahlungsprozess

Transaktionen lassen sich direkt von Konto zu Konto abwickeln und können mit Zusatzinformationen angereichert werden.

– Harmonisierung

Die Zahlungskonzepte im Rechnungswesen konzentrieren sich zunehmend auf die eBill-Plattform, was zu weiteren Skaleneffekten führt.

Wie profitiert ein Rechnungssteller von eBill Direct Debit?

- Volle Transparenz: Der Rechnungssteller ist dank digitaler Übersichten und Notifikationen jederzeit über den erfolgreichen Versand von eBill Direct Debit Einladungen und eingereichten Forderungen informiert.
- Die Valuta-genaue Ausführung ermöglicht dem Rechnungssteller die exakte Planung seines Cash-Managements.
- Der Rechnungssteller kann allfällige Rechnungsbelege oder Zahlungsinformationen direkt zusammen mit der Einzugsforderung einliefern und an den Rechnungsempfänger übermitteln, was zu einem positiven Kundenerlebnis führt.

Wie profitiert ein Rechnungsempfänger von eBill Direct Debit?

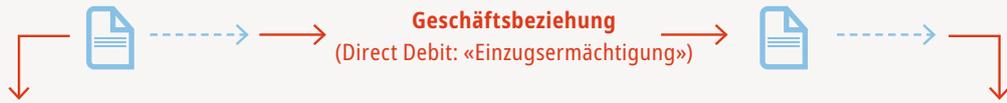
- Rechnungsempfänger profitieren von einer vollständigen Zahlungsautomatisierung.
- Die vorgängig nötige Belastungsermächtigung wird direkt in eBill erstellt und verwaltet.
- Dies bietet hinsichtlich Bequemlichkeit und Transparenz im Vergleich zu bestehenden Lastschriftenlösungen klare Mehrwerte: Erstellte Belastungsermächtigungen sind bequem in eBill einsehbar und können im Bedarfsfall mittels weniger Mausklicks geändert oder gelöscht werden.
- Im Falle eines ausgeführten eBill Direct Debit-Einzugs ist der Rechnungsempfänger durch den integrierten Rückabwicklungsprozess vor fehlerhaften oder ungerechtfertigten Kontobelastungen geschützt. Solche Rückabwicklungen können vom Rechnungsempfänger bequem mittels weniger Klicks digital direkt in eBill ausgelöst werden.

Wie profitiert ein Finanzinstitut von eBill Direct Debit?

Finanzinstitute profitieren auf mehreren Ebenen von den neuen Möglichkeiten einer digitalen Lösung:

- Die Konsolidierung verschiedener Zahlungsprozesse auf der eBill-Infrastruktur ermöglicht vereinfachte Systemlandschaften und damit tiefere Betriebskosten.
- eBill Direct Debit stärkt grundlegende Digitalisierungsstrategien.
- In Kombination mit eBill Web können bestehende LSV+/BDD Kundenbeziehungen zu Rechnungsstellern aktiv gehalten werden.
- Bereits implementierte ISO Kunde-Bank-Meldungen (pain.001/002; camt.055/056) können wiederverwendet werden.
- Mit eBill Direct Debit kann eine Vorreiterrolle im Bereich Digital Billing und Request-to-Pay eingenommen werden.

Die eBill (Direct Debit) Teilnehmer



Rechnungssteller	Netzwerkpartner	eBill Infrastruktur	Finanzinstitut	Rechnungsempfänger
<ul style="list-style-type: none"> - Schliesst sich an die Plattform vom Netzwerkpartner an - Sendet eBill Rechnungen, eBill Spendenanfragen oder eBill Direct Debit Forderungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Akquirieren und onboarden von Rechnungsstellern* - Bietet Service zum Einliefern von Rechnungen, Spendenanfragen und Direct Debit Forderungen <p><small>*und Spendenorganisationen</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Onboarding von Banken und Netzwerkpartnern - Entwicklung und Betrieb der eBill Plattform - Zentrale Speicherung der Direct Debit Einzugs- & Belastungsermächtigungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Onboarding eBill Nutzende (RE) - Anbieten von eBill im E-/M-Banking - Verarbeitung eBill Zahlung - Anmeldung Rechnungssteller für eBill Direct Debit (wg Kreditrisiko) 	<ul style="list-style-type: none"> - Anmeldung für eBill im E-/M-Banking - Vereinbarung mit Rechnungssteller - Zahlung der eBill-Rechnung oder Direct Debit Forderung (automatisch), Freigabe Spendenanfragen

Abbildung: Übersicht über die eBill Direct Debit Akteure mit ihren Hauptaufgaben

Die eBill Direct Debit Akteure

Die vorangehende Übersicht zeigt die involvierten Akteure sowie ihre generellen und spezifischen eBill Direct Debit Aufgaben. Rechnungssteller, die eBill Direct Debit nutzen möchten, benötigen eine technische Verbindung zu mindestens einem Netzwerkpartner sowie ein Finanzinstitut, welches für sie das Kreditrisiko übernimmt, das in Zusammenhang mit potenziellen Rückabwicklungen entsteht. Das Finanzinstitut des Rechnungsempfängers muss eBill Direct Debit unterstützen, damit dieser eBill Direct Debit nutzen kann.

Überschaubare Investitionen dank Nutzung bestehender Schnittstellen

eBill Direct Debit baut auf der bestehenden und bewährten eBill-Infrastruktur auf. Viele Funktionalitäten, Schnittstellen und Mechanismen werden wiederverwendet. Dies ermöglicht die Implementierung von eBill Direct Debit mit überschaubaren Investitionen.

Unterschiede von eBill Direct Debit und bestehenden Zahlungsprozessen

Die folgende Abbildung zeigt die Unterschiede zwischen eBill Direct Debit und bestehenden Zahlungsprozessen für wiederkehrende Zahlungen:

eBill Direct Debit schliesst die Lücke zwischen (wiederkehrenden) LSV+/BDD, Dauerfreigabe und Karten- / Mobile Wallet-Zahlprozessen

Zahlungsprozess	LSV+/BDD	eBill Dauerfreigabe	eBill Direct Debit	Kredit- / Debitkarten (Recurring Card-on-File Trx)	Mobile Wallet (Recurring User-on-File Trx)
Direkte Konto-zu-Konto-Zahlung	✓	✓	✓	✗	✗
Hohe Beträge (auch B2B Abwicklungen)	✓	✓	✓	✗	✗
Übermittlung Rechnungsdokument	✗	✓	✓	✗	✗
Anmeldung durch Rechnungssteller	✓	✗	✓	✓	✓
Rechnungssteller löst Einzug der Forderung aus	✓	✗	✓	✓	✓
Widerspruch / Chargeback	✓	✗	✓	✓	✓
Digitaler Anmeldeprozess direkt im Onlinebanking	✗	✓	✓	✗	✗
Instant / Zahlungsgarantie (Autorisierung)	✗	✗	✗	✓	✓

Abbildung: Unterschiede zwischen eBill Direct Debit und anderen Zahlungsprozessen

Markteinführung per Mitte 2025

eBill Direct Debit befindet sich derzeit in der Umsetzungs- und Pilotphase. Zusammen mit einzelnen Finanzinstituten, Netzwerkpartnern und Rechnungsstellern prüft SIX die konzipierten Direct Debit-Funktionalitäten und die Anforderungen an diese. Nach erfolgreichem Abschluss der Pilotphase ist die Überführung von eBill Direct Debit in die Produktivumgebung geplant. Die Markteinführung ist per Mitte 2025 vorgesehen.

Weiterführende Informationen zu eBill Direct Debit finden Sie auf der Projektseite:

six-group.com/ebill-dd-project



Rechtliche Hinweise: six-group.com/disclaimer

SIX BBS AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

support.billing-payments@six-group.com
six-group.com/ebill-dd-project